

REZEPTIONSLEITUNG GESUCHT

Das BASE Aktivhotel Montafon und das ***Hotel Vallüla liegen in unmittelbarer Nähe zum Garfreschalift in St. Gallenkirch im Montafon. Das ist jedoch, neben der guten Küche, auch die einzige Gemeinsamkeit der beiden Häuser, die unterschiedlicher nicht sein könnten. Das BASE: modern, aktiv, lässig! Das Vallüla: traditionell, familiär, ruhig!

Für beide Hotels suchen wir DEN ERSTEN EINDRUCK für den Gast. Du bist ein Organisationstalent und hast immer ein Lächeln im Gesicht? Die Stelle als Rezeptionsleitung ist dir somit auf den Leib geschnitten. Sehr abwechslungsreich ist der Job durch die zwei unterschiedlichen Ausrichtungen der Hotels und die Zusammenarbeit mit der Vermarktungs- und Verkaufsgesellschaft FeelGood Hotels GmbH in Deutschland. Du bist das Bindeglied zwischen allen Abteilungen und der Zentrale in Deutschland.

Das klingt spannend? Ist es auch! Das BASE ist im Umbruch und hat mit der letzten Wintersaison begonnen das Konzept und somit die Gästestruktur vom Gruppengast zum aktiven Individualgast zu wechseln. Das ***Hotel Vallüla hat mit uns seit November 2019 einen neuen Besitzer, ist zudem sehr solide aufgestellt.

Neben der Leitung der Abteilung ist auch die aktive Mitarbeit an den Wechseltagen im Front-Office für die Gäste- und Mitarbeiterzufriedenheit Bestandteil deiner Arbeit.

Insgesamt werden in beiden Häusern 67 Zimmer, 3 Apartments, 2 Halbpension- und 2 kleine À-la-carte-Restaurants von 42 Mitarbeitern betreut.

DAS SIND DEINE AUFGABEN

- Führung des Rezeptionsteams mit 2-4 Mitarbeitern
- Sicherstellung eines reibungslosen Tagesablauf im Front-Office von Check-In bis Check-Out
- Erstellung der wöchentlichen Dienstpläne und Kontrolle der Arbeitszeiten des Rezeptionsteams
- Einstellung der Rezeptionsmitarbeiter in Zusammenarbeit mit der Hotelleitung
- Einkauf und Warenwirtschaft aller Büroartikel
- Gästeempfang und -betreuung
- Arbeit mit Hotelsoftware (Casablanca und Orderman/Melzer) sowie Officesoftware (Outlook, Word, Excel, etc.)
- Kontrolle der Rechnungen, Kommissionsabrechnungen sowie Kassenführung
- Beschwerdemanagement
- Allgemeiner Schriftverkehr und Pflege eines korrekten Ablagesystems
- Einhaltung der durch das Budget vorgegebenen Zahlen und ständige Kontrolle der Firmenphilosophie
- Gute und enge Zusammenarbeit mit allen Abteilungen, vor allem im Bereich Listenerstellung und Koordination der Schnittstellen
- Organisation und Durchführung von Mitarbeiterschulungen

DEINE QUALIFIKATIONEN

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Hotellerie, bevorzugt Hotelkaufmann/-frau oder Büromanagement mit Schwerpunkt Tourismus/Marketing
- Berufserfahrung als Rezeptionsmitarbeiter
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Englisch fließend und sicher gesprochen
- Organisationstalent und Freude am Umgang mit Menschen
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Gast- und serviceorientiertes Arbeiten
- Belastbarkeit, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit
- PC-Kenntnisse (gängige Microsoft-Programme) und leichte Auffassungsgabe bei der Einarbeitung der Hotelprogramme
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Affinität zum Winter- und Sommersport in den Alpen

DAS KANNST DU VON UNS ERWARTEN

- Einen engagierten Arbeitgeber mit Vertrauen zum Mitarbeiter und kurze Entscheidungswege
- Eine Atmosphäre von Miteinander statt Gegeneinander
- Entlohnung über Kollektivlohn je nach Qualifikation; zudem ein leistungsgerechtes Bonussystem
- Vollzeitstelle ab Dezember 2020, 10 Monate (Dez.-Sep.), zzgl. 13+14 Monatsgehalt anteilig mit Wiedereinstellungsbescheinigung
- Unterkunft und Verpflegung (auch an freien Tagen) in unserem Personalhaus sowie Vergünstigungen durch Mitarbeiterprogramme in allen Betrieben
- Dein Fitnessareal direkt vor der Haustür: Die Berge des Montafon!
- Jahreskarte Montafon-Brandnertal-Card
- Arbeit in einem aufstrebenden Unternehmen mit viel Energie und neuen Ideen

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG

FeelGood Hotels GmbH
Peter-Behrens-Straße 32
64287 Darmstadt
Deutschland

+49-6151-78939-01
bewerbung@feelgoodhotels.de
www.basemontafon.at
www.valluela.at